

«TASDIQLAYMAN»

“O‘zmilliybank” AJ

Samarkand viloyat

Bosh boshqarmasiga

qarashli Qarasuv

bank xizmatlari ofisi mudiri

D.X.Norbekov

may 2026 y.



**“O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI TASHQI IQTISODIY FAOLiyAT MILLiy BANKI”
AJ SAMARKAND VILOYATI BOSH BOSHQARMASI QARASHLI QARASUV BANK
XIZMATLARI OFISIDA O‘TKAZILGAN**

78 -son DAVRA SUXBATI

Samarkand shaxri Qarasuv masievi №70-B uy.

« 15 » 05 2026 yil.

Yig'ilish raisi:

“O‘zmilliybanki” AJ Komplaens tavakkalchilik blogi Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi Korrupsiyani oldini olish va muvofiqlashtirish bo‘limi bosh mutaxassisi Sh.Z.Ziyatov.

Qatnashdilar:

“O‘zmilliybank” AJ Samarkand viloyati bosh boshqarmasi qarashli “Qarasuv” bank xizmatlari ofisi mudiri D.X.Norbekov. Chakana xizmat ko‘rsatish sho‘basi bosh mutaxassisi M.A.Muxsinov, yetakchi mutaxassis A.A.Abdurasulov, O.X.Xakimovlari, Ipoteka kreditlash sho‘basi bosh mutaxassis M.E.Shaptakov va valyuta ayirboshlash va kassa amaliyotlari sho‘basi kassirlari S.D.Azizkulova va D.Z.Xakimova hamda kreditlarni dastlabki undirish bo‘limi, bosh mutaxassisi D.X.Ergashevlar ishtirokida o‘tkazildi.

Kun tartibidagi masalalar:

1. “O‘zmilliybank” AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli Qarasuv, bank xizmatlari ofisida. **O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Oliy Majlis va O‘zbekiston xalqiga (26.12.2025y) Murojaatnomasida “korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha islohotlari”** Korrupsiyaga yo‘l qo‘yish–islohotlarga xiyonat deb belgilandi. Korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha 2026 yilda **“favqulodda holat”** e‘lon qilindi.

2. “O‘zmilliybank” AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli “Qarasuv” bank xizmatlari ofisidagi xodimlarini **“Korrupsiyaga qarshi kurashish”** to‘g‘risida.

3. “O‘zmilliybank” AJ hududiy Bosh boshqarmasi Komplayens tavakkalchiligi bloki rahbari S.J. Nurkulovning 2026 yil 12 martdagi №35-242-sonli xatiga asosan O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki topshirig‘iga asosan, 2025 yil 8 noyabr - 12 dekabr kunlari “O‘zmilliybank” AJ Komplaens tavakkalchiligi bloki Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi tomonidan Bank iste‘molchilari, tadbirkorlar hamda kenr jamoatchilik o‘rtasida bank tizimida korrupsiyani keltirib chikaruvchi sabab va shart-sharoitlarni tahlil qilish maqsadida google.forms onlayn dasturi hamda Bankning rasmiy telegram kanali, ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalar orqali anonim so‘rovnoma o‘tkazilgan bo‘lib, ushbu anonim so‘rovnoma muxokamasi yuzasidan.

4. O‘zbekiston Respublikasining Kiberxavfsizlik strategiyasini belgilash va kiberjinoyatchilikning oldini olish tizimini takomillashtirish to‘g‘risida 2026 yil 10 martdagi №PF-38 sonli qaroriga asosan.

So‘zga chiqdilar: (Sh.Z.Ziyatov va D.X.Norbekov)

“O‘zmilliybank” AJ Komplaens tavakkalchilik blogi Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi Korrupsiyani oldini olish va muvofiqlashtirish bo‘limi bosh mutaxassisi Sh.Z.Ziyatov, davra suhbatini so‘zni, yig‘ilish ishtirokchilarni “O‘zmilliybanki” AJ va uning tarkibiy tuzilmalarida korrupsiyaviy holatlarning oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlar dolzablighi va bu borada xodimlarning javobgarlighi, shaxsiy pozitsiyasi muhimlighi haqida aytib o‘tdi.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining “Korrupsiyaga qarshi murosasiz munosabatda bo‘lishi muxitni yaratish, davlat va jamiyat boshqaruvida korrupsiyaviy omillarni keskin kamaytirish va bunda jamoatchilik ishtirokini kengaytirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Farmoni va qarorlarini ijrosi yuzasidan Bankning “O‘zmilliybank” AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli Qarasuv bank xizmatlari ofislaridagi bank xodimlari 2026 yil ish tadbirlari Rejasiga asosan bag‘ishlangan yig‘ilish korrupsiya xaf xatarlarni oldini olish va bartaraf etish, sohasida zamonoviy korrupsiyaga qarshi kurashish tizimini joriy etish kabi masalalarda barcha bank xodimlari ishtirokida davra suhbatlari, ochiq darslar, marifat soatlari va boshqa shakilda tadbirlar o‘tkazilishi, hamda bank binosidagi o‘rnatilgan televizor ekranlarga korrupsiyaga qarshi ogohlaka talab ekanlighi va aholi, fuqarolar va mijozlarga plastik kartalaridan aldanib qolishini oldini olish maqasdidagi kiberjinoyatchilikning oldini olish tizimini takomillashtirish to‘g‘risida vidorolik o‘rnatilganlighi to‘g‘risida gaprib berdi.

Yig‘ilish davomida barchamizga ma‘lumki, muhtaram Prezidentimizning bevosita rahbarlighida yurtimizni har tomonlama taraqqiy ettirishga qaratilgan misli ko‘rilmagan islohotlar olib borilmokda. Viloyatimizning barcha shahar va tumanlarida, mavjud BXM va BXOlarida ham **“Korrupsiyaga qarshi kurashish”** dolzab mavzusi ekanlighi to‘g‘risida tadbirlar o‘tkazilib kelinmoqda.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Shavkat Mirziyoevning Oliy Majlis va O‘zbekiston xalqiga 26 dekabr 2025 yil kunidagi Murojaatnomasi asosan. Assalomu alaykum, aziz yurtdoshlar! Hurmatli deputat va senatorlar! Muhtaram mehmonlar!

Bugun Oliy Majlisga va ko‘pmillatli xalqimizga kelgusi yil uchun Murojaatnomani taqdim etar ekanman, avvalo, barchangizni sog‘-salomat, ko‘tarinki kayfiyatda ko‘rib turganimdan xursandman.

Korrupsiyaga yo‘l qo‘yish – islohotlarga xiyonat deb belgilandi. Korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha 2026 yilda **“favqulodda holat”** e‘lon qilindi.

Barcha idoralarda komplaens va korrupsiyaga qarshi ichki nazoratga mas‘ul o‘rinbosar lavozimi joriv etilishi ta‘kidlandi.

Hisob palatasining vakili faoliyati yo‘lga qo‘yilishi belgilandi.

Ushbu rahbarlar tizimdagi nopok shaxslarni aniqlash, shuningdek, byudjet mablag‘i talon-toroj bo‘lishi va mansabni suiiste‘mol qilish holatlarining oldini olish bo‘yicha ta‘sirchan nazorat o‘rnatishi va Prezident oldida hisobot berishi ta‘kidlandi.

“lavozimim va unvonim bor, menga hech kim tegmaydi” deb hisoblagan shaxslar yanglishayotganini, qonun oldida barcha teng ekani alohida ta‘kidlandi.

Komplaens xizmatining faoliyatiga to‘sqinlik qilganlar – korrupsiyaga sherik, deb baholanishi va javobgarlik shunga mos holda bo‘lishi aytib o‘tildi.

Prezident Administratsiyasi Komplaens xizmati bu tizimni 1 yanvardan boshlab barcha davlat idoralari va tashkilotlarida ishga tushirib, ijlovni mahkam qo‘lga olishi ta‘kidlandi.

Mansabidan qat‘i nazar, poraxo‘rlik va suiiste‘molchilik bo‘yicha har bir holat yuzasidan Prezident Administratsiyasi Komplaens xizmati shaxsan Prezidentga axborot kiritib borishi buyurildi.

So‘nggi to‘qqiz yilda biz sizlar bilan, el-yurtimiz bilan birgalikda katta taraqqiyot yo‘lini bosib o‘tdik. Iqtisodiyotimiz yangidan shakllandi, bozor munosabatlarini, ijtimoiy himoyani kengaytirdik. qonun ustuvorlighini mustahkamladik. Eng muhimi, islohotlarimiz samarasini har bir mahalla, har bir xonadon va har bir inson kundalik hayotida his qilmoqda.

Sodda qilib aytganda, mahalladan tortib respublika darajasida hal bo‘ladigan har bir masalaning ijrochisi, muddati, resursi bir joyda ko‘rinib turadi.

Bankning “O‘zmilliybank” AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli Qarasuv bank xizmatlari ofislarida tashkil etilgan “Aksilkorrupsiya burchak”larida joylashtirilgan monitorlar, plakatlari, slaydlar, infografika va **“Korrupsiyaga qarshi kurashii”** bo‘yicha eslatma va naklkalar tarqatilib o‘rnatilgan, hamda boshqa innovatsion ko‘rinishdagi ma‘lumotlar orqali nafaqat bank

xodimlarimizni, balki bankimizni mijozlarimizni ham korrupsiya illati va uning oqibatlaridan xabardor qilib, har oyda bank xodimlarini xuquqiy ongini oshirishga harakat qililib kelinmoqda.

- korrupsiyaga qarshi kurashish sohasida xalqaro hamkorlikni amalga oshirishi haqida so'zladi.
- Bank tizimida korrupsiyaga oid huquqbuzarliklar haqida tezkor xabar berish imkoni beruvchi aloqa kanallari, maxsus axborot portallari, ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy korrupsiya haqida xabar berishga mo'ljallangan maxsus aloqa kanallari tashkil qilingan

- Korparativ mijozlar uchun.

- info@nbu.uz

- webmaster@nbu.uz

- Yuridik hsxaslar uchun

- support_business@nbu.uz

- Jismoniy shaxslar uchun

- support@nbu.uz

- Anticor@nbu.uz

- Aloqa markazlari 1344 +998 78 148-00-10

(78) 148-00-89 telefon raqamiga qo'ng'iroq qilishlari mumkin Veb-sayt <https://nbu.uz/>.

Shuningdek, korrupsiyaga yo'l qo'ygan fuqarolar uchun jazo muqarrarligi, pora olgan, pora bergan va pora olib-berishda vositachilik qilgan shaxslar bir xil jazoga tortilishi to'g'risida ta'kidlab o'tdi.

Bugunku kunda barcha bank xodimlarning xuquqi ongi va madaniyatini yuksaltirish, korrupsiyaga nisbatan murosasiz munosabatni shakllantirish bag'ishlangan profilaktika tadbirlarining samarasini oshirish, korrupsiya holatlari paydo bo'lmasligi uchun nazorat ishlarini kuchaytirish maqsadida yig'ilish ishtirokchilarni tanishtirib o'tdi.

Hech shubhasiz, jamiyat farovonligi va taraqqiyotiga to'siq bo'layotgan ana shunday illatlardan biri va engi xavflisi bu **Korrupsiyadir**. Fuqarolarni noqonuniy vajlar bilan sarsan qilish orqali ta'magirlik qilish, sovg'alar olish va boshqa har xil ko'rinishlar bor. Etimologik jihatdan "**korrupsiya**" - lotincha "corruptio", ya'ni "buzish, sotib olish, pora evaziga og'dirish" degan ma'nolarni anglatadi. **Ma'lumki**, Davlatimiz rahbari **Shavkat Miromonovich Mirziyoevning** tashabbuslari va qat'iy siyosiy irodalari bilan mamalakatimizda bu illatga qarshi murosasiz kurash olib borilmoqda. Eng avvalo, huquqiy asoslarni yaratishga e'tibor berilib, hozirgi kunda 70 dan ortiq qonun hujjatlari, jumladan, alohida qonun, farmon va davlat dasturlari qabul qilindi.

Barchamizga ma'lumki, muhtaram Prezidentimizning bevosita rahbarligida yurtimizni har tomonlama taraqqiy ettirishga qaratilgan misli ko'rilmagan islohotlar olib borilmokda.

Zotan, yillar davomida biz ko'nikib qolgan hayot tarzimizni tez fursatlarda tubdan o'zgartirdik, go'yoki imkonsizdek tuyulgan qarashlardan, umuman, eskicha dunyo - qarash, ish uslubi va yondashuvlardan tamomila voz kechdik. Albatta, yangilanayotgan O'zbekistondagi bunday tarixiy ishlar, ayniqsa, mamlakat va xalq farovonligini oshirish, hududlarimiz qiyofasini o'zgartirish, yurtimizda tinchlik va osoyishtalikni, adolatni ta'minlashda Sizlarning ham katta hissangiz bor.

Umuman, jamiyatda qonun ustuvorligi va adolat ta'minlanmasa, qonunlar ijrosiz qolsa, har qanday tashabbus va islohotlar samarasiz bo'lishi, bora - bora tartib - intizom izdan chiqib, parokandalikka olib kelishi hech shubhasizdir.

Zero, Buyuk bobokalonimiz Sohibqiron Amir Temur aytganlaridek, "**Davlat qonunlar asosida qurilmas ekan, unday saltanatning shukuhi, qudrati va tarkibi yo'qoladi**".

Shu bois, har bir fuqaro buning mazmunini to'la anglashi, avvalo, o'zi qonunlarga qat'iy rioya etishi zarurdir. Lekin, yaxshi bilasiz yurtimizda amalga oshirilayotgan islohotlarning zamiriga rahna soladigan illatlardan biri borki **bu-korrupsiya** balosidir.

Korrupsiya kecha va bugun paydo bo'lib qolgan, faqat bir mamlakatga xos illat emasligi hech birimizga sir emas. Shu boisdan, korrupsiyaning oldini olish va unga butkul barham berish barcha davlatlarning birinchi darajadagi vazifasidir.

So'nggi yillarda muhtaram Prezidentimiz **Shavkat Miromonovich Mirziyoevning** tashabbuslari asosida korrupsiyaga qarshi samarali kurashni tashkil etish, bu illatga batamom chek qo'yish borasida keng ko'lamli islohotlar amalga oshirilmoqda.

Tadbirkorlik faoliyatini jadal rivojlantirishga, xususiy mulkni har tomonlama himoya qilishga, xorijiy investorlar uchun **investitsiyaviy joziba - dorlik muhitini yaratishga, byurokratik to'siqlar va korrupsiogen holatlarni bartaraf etishga** qaratilgan aniq va maqsadli choralar ko'rilmokda.

Bu borada **"Qonun - ustuvor, jinoyatga jazo muqarrar"** degan tamoyilni ro'yobga chiqarish uchun barcha huquq - tartibot idoralarining bor kuch va imkoniyatlari safarbar etilmoqda.

Avvalo, ushbu islohatlarning tub zamirida Hurmatli Prezident Sh.M.Mirziyoev tomonidan ilgar surilgan **"Xalq davlat organlariga emas, balki davlat organlari xalqqa xizmat qilishi kerak"** va **"korrupsiya qarshi kurashishda aholining barcha qatlamlari, eng yaxshi mutaxassislar jalb qilinmas ekan, jamiyatimizning barcha a'zolari, ta'bir joiz bo'lsa "Hallolik vaksinasi" bilan emlanmas ekan, o'z oldimizga quygan yuksak marralarga erisha olmaymiz. "Biz korrupsiyaning oqibatlari bilan kurashgandan uning barvaqt oldini olishga utishimiz kerak"** degan tamoyiliga muvofiq barcha imkoniyatlar xalqimiz manfaatlarini yo'lida safarbar etilish ustuvor vazifa etib belgilanmoqda.

"Korrupsiya-bu davlatimizni ich-ichidan yemirib, milliy xavfsizligimizga rahna soladigan g'oyat xatarli tahid va unga qarshi murosasiz kurash murosasiz kurash olib borish barchamizning burchimizdir".

Korrupsiya nima o'zi va u nimadan boshlanadi?

Qonun hujjatlarida korrupsiya tushunchasiga qo'yidagicha ta'rif berilgan:

"Korrupsiya – davlat organlari xodimlari moddiy yoki mulkiy yo'sinda, g'ayriqonuniy shaxsiy naf ko'rish maqsadida, o'z xizmat mavqeidan foydalanishida ifodalanadigan ijtimoiy hodisadir". Aslida korrupsiya biror mansabdor shaxsning qonunchilik va axloqqa zid ravishda o'zining vakolatlari va huquqlaridan shaxsiy manfaatlar maqsadida foyda olishidir.

Hech shubhasiz, jamiyat farovonligi va taraqqiyotiga to'siq bo'layotgan ana shunday illatlardan biri va eng xavfli bu **Korrupsiyadir. Xo'sh, korrupsiya nimasi bilan xavfli?**

Korrupsiya har qanday jamiyani tag'-tomiri bilan yemiruvchi, fuqarolarning davlatga, qonunga bo'lgan ishonchini susaytiruchi, yo'qqa chiqaruvchi illatdir.

Korrupsiya avvalo, yoshlarning hayotda o'z o'rinini topishida turli to'siq va g'ovlarni yuzaga kediradi, ularning ertangi kunga ishonchini susaytiradi. Korrupsiya investorlar huquqlari bo'zishga, mulk daxlsizligi kafolatlarini yo'qqa chiqarishga, mamalakatlarning investitsion jozibadorligi yo'qolishiga olib keladi.

Banklar iqtisodiyotning **drayveri** hisoblanadi, draverning **o'zi "bo'ziq"** bo'lsa iqtisodiyotni qanday tortadi yoki yuqoriga olib chiqadi?

Bankdagi ta'magirlik va korrupsiya holatlari:

- Kredit, omonatdagi ta'magirliklar.
- Hujjatlarni saxtalashtirish.
- Ta'minotchi korxonalar bilan til biriktirish.
- Mansab vakolatini su'istemol qilish.
- Manfaatlar to'qnashuvi.
- Nepotizm –(tanish- bilishchilik, qarindosh- urug'chilik) o'zining yaqin qarindoshlariga noqonuniy imtiyozlar berish.
- Koronizm – do'stlar yoki ishonchli shaxslarga noqonuniy imtiyozlar berish.
- Homiylik qilish (o'z xodimlari va tadbirkorlarga).
- Fuqarolarni noqonuniy vajlar bilan sarsan qilish orqali ta'magirlik qilish, sovg'alar olish va boshqa har xil ko'rinishlar bor.

Yana bir tashvishli holat, tadbirkor va fuqarolar tomonidan bank xizmatidan norozi bo'lib yozilgan murojaatlar oshib barayotganligi kuzatilmoqda.

Korrupsion holatlar to'g'risida xabar bergan shaxslar haqidagi ma'lumotlarning sir saqlanishi to'liq kafolatlanadi.

Siz bu orqali nafaqat jamiyatni bu illadan tozalashga hissa qo'shasiz, balki farzandlaringizni kelajagi uchun toza jamiyat qoldirasiz, ularni korrupsiyadan holi vatanda farovon yashashiga zamin yaratasiz.

Lekin ko'zlangan natijalarga hali to'liq erishmadik, afsuski, ayrim mansabdor shaxslarning o'z shaxsiy manfaatini jamiyat manfaatidan ustun qo'yishi islohatlar yo'liga g'ov bo'layotganligi ham ayni haqiqat.

Yig'ilish davomida "O'zmilliybank" AJ hududiy Bosh boshqarmasi Komplayens tavakkalchiligi bloki rahbari S.J. Nurkulovning 2026-yil 12-martdagi 35-242-sonli xatiga asosan O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki topshirig'iga asosan, 2025 yil 8-noyabr 12-dekabr kunlari "O'zmilliybank" AJ Komplaens tavakkalchiligi bloki Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi tomonidan Bank iste'molchilari, tadbirkorlar hamda kenr jamoatchilik o'rtasida bank tizimida korrupsiyani keltirib chikaruvchi sabab va shart-sharoitlarni tahlil qilish maqsadida google.forms onlayn dasturi hamda Bankning rasmiy telegram kanali, ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalar orqali anonim so'rovnoma o'tkazilgan bo'lib, ushbu anonim so'rovnoma muxokamasi yuzasidan So'rovnomada respublikaning barcha hududlaridan jami 1 152 nafar respondentlar ishtirok etgan. Respondentlarning 41,4 foizini davlat tashkilotlari va idoralari xodimlari, 10 foizi tadbirkorlik faoliyati sub'ektlari, 13,6 foizi bank-moliya sohasi vakillari, 4,6 foizi o'quvchi va talabalar, 4,4 foizi vaqtincha ishsizlarni tashkil etgan. So'rovnomada bank faoliyatiga taaluqli 17 ta savol qo'yilgan bo'lib, shulardan 7 tasi bevosita Bankdagi korrupsion va manfaatlar to'qnashuvi masalalari bilan bog'liq holatlarga bag'ishlangan (1-2-ilovalarda keltirilgan). Viloyatlar kesimida respondentlarning korrupsion va manfaatlar to'qnashuvi masalalari bilan bog'liq holatlarga bag'ishlangan savollarga bergan javoblari tahlili quyidagilarni ko'rsatib o'tilgan bo'lib, bo'lar asosan qo'ydagilardan iborat ekanligi to'g'risida gaprib o'tdi:

1. Bank xizmatlaridan foydalanishda ortiqcha byurokratik to'siqlar mavjudligini bildirgan respondentlar orasida eng ko'p ovoz berganlar Toshkent shahri (40 ta), Navoiy viloyati (19 ta), Toshkent viloyati (13 ta) va Samarqand viloyati (12 ta) tashkil qilgan.

2. Bank xodimlari tomonidan korrupsiya bilan bog'liq harakatlar sodir etilishiga Toshkent shahri va Toshkent viloyatidan (4 tadan), Farg'ona, Navoiy va Qashqadaryo viloyatlari (3 tadan), Buxoro, Samarqand viloyatlari (2 tadan), Qoraqalpog'iston Respublikasi, Namangan va Surxondaryo viloyatlari (1 tadan) duch kelganligi to'g'risida bildirgan. Korrupsion holatlarga duch kelganlar ko'proq kredit mahsulotlari, bank kartalari, turli to'lovlar jarayonlari hamda boshqa yo'nalishlarni ko'rsatib o'tishgan.

3. "O'zmilliybank" xodimlarining xizmat ko'rsatish davrida odob-axloq qoidalariga rioya etmaganliklari to'g'risida eng ko'p ovoz berganlar Toshkent shahri (32 ta), Navoiy viloyati (17 ta), Samarqand viloyati (11 ta) tashkil qiladi.

4. Bank xodimlari tomonidan xizmat ko'rsatishda "choy-chaqa" yoki sovg'a talab qilganlar qatorida respondentlar Toshkent shahri, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Farg'ona, Samarqand, Navoiy, Namangan, Qashqadaryo va Buxoro viloyatlarini ko'rsatilgan.

5. "O'zmilliybank" xizmatlaridan foydalanishda Toshkent shahri (15 ta), Navoiy viloyati (9 ta), Samarqand viloyati (6 ta), Toshkent viloyati (5 ta), Buxoro viloyati (4 ta), Farg'ona viloyati (4 ta), Qashqadaryo viloyati (3 ta), Qoraqalpog'iston Respublikasi (2 ta), Andijon viloyati (2 ta), Namangan viloyati (1 ta), Surxondaryo viloyati (1 ta), Xorazm viloyati (1 ta) respondentlari **"tanish-bilishchilik"**dan foydalanganligini e'tirof etishgan.

6. Respondentlar Bankning barcha Bosh boshqarmalarida qarindosh-urug'chilik holatlarining mavjudligini e'tirof etishgan: Toshkent shahri (27 ta), Navoiy viloyati (15 ta), Toshkent viloyati (13 ta), Samarqand viloyati (12 ta), Farg'ona viloyati (9 ta), Qashqadaryo viloyati (9 ta), Qoraqalpog'iston Respublikasi (7 ta), Jizzax viloyati (6 ta), Andijon viloyati (5 ta), Xorazm viloyati (5 ta), Buxoro viloyati (4 ta), Sirdaryo viloyati (4 ta), Namangan viloyati (2 ta) va Surxondaryo viloyati (2 ta). Bunday illatga duch kelganlar ko'proq kredit ajratish, ishga qabul qilish jarayonlari hamda boshqa yo'nalishlarni ko'rsatilgan.

7. Toshkent shahri, Navoiy, Farg'ona, Surxondaryo va Qashqadaryo viloyati Bosh boshqarmalarida faoliyat yurituvchi Komplaens tavakkalchiligi bloki Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi bosh mutaxassislari aholi va mijozlar orasida Bankning korrupsiya holatlari bo'yicha xabar berishga

mo'ljallangan maxsus aloqa kanallari to'g'risida ma'lumotlarni keng jaoatchilikka yetkazish masalasiga alohida e'tibor berishlari zarurligi to'g'risida tushntirib berdi.

Bundan tashqari, 2025-yil boshida o'tgan yillarga qaraganda kiberjinoyatchilikdan jabirlangan fuqarolar murojaatlari soni Respublikada tobora ortib borayotganligini hamda bu jinoyatchilikka qarshi kurashishni kuchaytirish kerakligi haqida to'xtalib o'tdi.

Hozirgi vaqtda dunyo ham jamiyatida ushbu jinoyatchilikning jadallik bilan rivojlanib borayotganligi, tavlomachilar fuqarolarning ishonchiga kirib turli yo'llar bilan bank plastik kartalaridagi pullarni o'g'irlanayotganligini haqida bank xodimlari va fuqarolarga tushintirildi.

-Omonat saqlovchilar, hayriya, tijorat va boshqa maqsadlarda bank hisob varaqalarini ochgan holda faoliyat yurituvchi sub'ektlar (jismoniy va yuridik shaxslar) tomonidan bank moliyaviy operatsiyalarining xavfsiz holda amalga oshirilishi, pul o'tkazmalari va har qanday shakldagi to'lovlarning amalga oshirilishida raqamlashgan identifikatsiya kodlarining sir saqlanishi, pul o'tkazmalari va boshqa moliyaviy tranzaksiyalarning bajarilishi bilan bog'liq shubhali xabarlar, qo'ng'iroqlar va muloqotlar haqida darhol ma'lumot taqdim etmasdan zudlik bilan bank ma'muriyati yoki mas'ul xodimlari bilan shaxsan yoki o'z vakillari orqali bog'lanib, vaziyatga aniqlik kiritilganidan so'ng bank moliyaviy operatsiyalarini amalga oshirish;

-Bank mijozlariga bank plastik kartalari va omonat daftarchalari bilan bog'liq moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beruvchi elektron raqamli imzo (ERI)larni uchinchi shaxslarga ishonib topshirmaslik yoki umumiy foydalanishdagi kompyuter qurilmalarida saqlamaslik;

- "Uzum market", "Temu", "Express do'kon" va shu kabi boshqa marketpleyslar orqali onlayn savdo qilishda bank plastik kartalari haqidagi ma'lumotlarni oshkor qilmaslik

-Bank mijozlari tomonidan bank plastik kartalaridan foydalanishda karta raqami, amal qilish muddati hamda kalit so'zlarini uchinchi shaxslar bilan almashmaslik, zarurat tug'ilganida kalit so'zlarini o'zgartirib borish hamda mijozlarni bank kartalari hisobidagi mablag'larning ko'chirilishi ;

-Pul o'tkazmalari va boshqa moliyaviy tranzaksiyalarning bajarilishi bilan bog'liq shubhali xabarlar, qo'ng'iroqlar va muloqotlar haqida darhol ma'lumot taqdim etmasdan zudlik bilan bank ma'muriyati yoki mas'ul xodimlari bilan shaxsan yoki o'z vakillari orqali bog'lanib, vaziyatga aniqlik kiritish bo'yicha kengdan tushintirishlar berildi.

Bundan tashqari tavlomachilar asosan telegram messengerlari orqali notanish bo'lgan kontaktlardan "apk" fayllarini yuborish orqali qiziqtirish yo'llari bilan ushbu fayllarni ochishni taklif qilib, agar fuqarolar tomanidan ushbu fayllar ochilgan taqdirda uning plastik kartasidan pullar yechilib olinayotganligi, "sms" kod yollab ushbu kodni tasdiqlab berishni iltimos qilib, agar ushbu kodlar tovlamachilarga aytilgan taqdirda bank plastik kartalaridan pul yechilib olinishi, "onlayn savdo" amalga oshirilgan vaqtlarda tovlamachilarga hamda "yolg'on treyderlar"ga aldanib qolmasligini tushintirib o'tildi.

Agarda kimda-kim yuqorida ko'rsatilgan kiberjinoyatchilar hujumiga tushib qolgan taqdirda zudlik bilan 102 qisqa raqamiga qo'ng'iroq qilib Ichki ishlar bo'limiga xabar berish lozim ekanligini yana bir bor ta'kidlab, bank xodimlariga va fuqarolarga tushintirildi.

Yig'ilishda "O'zmilliybank" AJ Samarkand viloyati bosh boshqarmasi qarashli "Qarasuv" bank xizmatlari ofisi mudiri D.X.Norbekov so'zga chiqib. **"Korrupsiyaga qarshi kurashish to'g'risida"**gi qonuni va "O'zbekiston Respublikasida korrupsiyaga qarshi kurashish tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida" O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Farmonlari talablaridan kelib chiqqan holda "O'zbekiston Respublikasi Tashqi iqtisodiy faoliyat milliy banki" AJda korrupsiyaga qarshi kurashish Siyosati" ishlab chiqilganligi. Ushbu Siyosat bankda korrupsiyaga qarshi kurashish tamoyillari hamda bu boradagi xodimlarning vazifalari aniq aks ettirilganligi;

- Bank mijozlari (fuqarolar va yuridik shaxslari)ning korrupsiya holatlari buyicha hamda xodimlarning boshqa qonunga xilof ishlari to'g'risida murojaatlar tahlilini hisobga olinishini ta'minlash;

- xodimlarni xizmat vazifalarini bajarishda har qanday moddiy qiymatga ega “xadya” larni berilishiga yoki ularning xizmat vazifalarini bajarishi munosabati bilan boshqa imtiyozlar taklif qilinishiga nisbatan murosasiz munosabatlarni shakllantirish;

- xodimlar o'z vazifalarini bajarishda manfaatlar to'qnashuviga olib kelishini inobatga olib, shaxsiy manfaatdorlik yuzaga kelishi xakida hisob berish majburiyatini bajarish, shuningdek, bunday nizoni oldini olish yoki xal qilish uchun choralar ko'rish.

- bank tomonidan ajratilgan qisqa va o'zoq muddatli kreditlar borasida korrupsiyaga yo'l qo'ymaslik holatlari hamda bu borada korrupsiyaga qarshi kurashib xodimlar orasida tushuntirishlar ishlari olib borish.

- korrupsiyaga qarshi kurashish sohasida xalqaro hamkorlikni amalga oshirishi haqida so'zladi.

- Har bir bank xodimi dunyo qarashida kelib chiqqan xolda **“Bank xodimi”** degan nomga dog' tushiradigan xatti-harakatlar va ularning oqibatlari xaqidagi tasavvurlarini kengaytirish choralarini ko'rish. Bank mavqeini asrash, bank nufuzini oshirishga qaratilgan targ'ibot ishlarini kuchaytirish. Xodimlar tarkibi va salohiyati, ma'naviy-ma'rifiy va ahloqiy tarbiyaviy ishlarni olib borilishi, xodimlar tomonidan ish paytida har bir mijoz bilan gaplashiyotganda xush muomalali bo'lishi talab qilinadi va ishdan tashqari bo'sh vaqtlarni nima bilan shug'ullanayotganligi, spirtli ichimliklar iste'mol qilish holatlariga chek qo'yilishiga, bank tomonidan xodimlari ustidan doimiy monitoring o'rnatish, bank xodimini xulqi, kiyinishi va tashqi ko'rinishi bo'yicha talabga doimo rioya qilinishi to'g'risida gaprib berdi.

Yig'ilish yakunida “O'zmilliybank” AJ Komplaens tavakkalchilik blogi Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi Korrupsiyani oldini olish va muvofiqlashtirish bo'limi bosh mutaxassisi Sh.Z.Ziyatov, va “Qarasuv” bank xizmatlari ofisi mudiri D.X.Norbekov, yig'ilish qatnashchilarga kelgusida korrupsiyani oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlar samaradorligini oshirish eng muhim vazifa ekanligini yana bir bor ta'kidladi.

Ushbu jarayonda barcha xodimlarning javobgarligi yuqori ekanligi munosabati bilan, hammani ogohlikka, o'z vazifalarini sidqidildan bajarishga va rejalashtirilgan ishlarni amalga oshirishda jadallikka chaqirdi va yuqordagi aytilgan mavzulari bo'yicha, chakana xizmat ko'rsatish sho'basi, yetakchi mutaxassislari, ipoteka kreditlash sho'basi va valyuta ayirboshlash va kassa amaliyotlari sho'basi kassiri xodimlarining mas'uliyatini oshirish maqsadida to'shintirib, korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha ko'rsatmalar berib, ogohlikka chaqirdi.

Yuqoridagilardan kelib chiqib, majlis

QAROR QILADI:

1. “O'zmilliybank” AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli Qarasuv, bank xizmatlari ofisida. **O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Oliy Majlis va O'zbekiston xalqiga (26.12.2025y) Murojaatnomasida “korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha islohotlari”** Korrupsiyaga yo'l qo'yish – islohotlarga xiyonat deb belgilandi. Korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha 2026 yilda **“favqulodda holat”** e'lon qilingan va davra suhbatlari bankning barcha xodimlari tanishtirilsin.

2. “O'zmilliybank” AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli “Qarasuv” bank xizmatlari ofisidagi xodimlarini **“Korrupsiyaga qarshi kurashish”** to'g'risida.

3. “O'zmilliybank” AJ hududiy Bosh boshqarmasi Komplayens tavakkalchiligi bloki rahbari S.J.Nurkulovning 2026 yil 12 martdagi № № 35-242-sonli xatiga asosan O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki topshirig'iga asosan, 2025 yil 8 noyabr - 12 dekabr kunlari “O'zmilliybank” AJ Komplaens tavakkalchiligi bloki Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi tomonidan Bank iste'molchilari, tadbirkorlar hamda kenr jamoatchilik o'rtasida bank tizimida korrupsiyani keltirib chikaruvchi sabab va shart-sharoitlarni tahlil qilish maqsadida google.forms onlayn dasturi hamda Bankning rasmiy telegram kanali, ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalar orqali anonim so'rovnomalar o'tkazilgan bo'lib, ushbu anonim so'rovnomalar muxokamasi har bir bank xodimi tushintirib hamda bank binosiga kirib kelgan, har bir fuqaro yoki mijozlarni o'z vaqtida sarson qilmasdan to'g'ri tushintirib, berish haqida taklif va tushuntirishlar berildi.

4. O'zbekiston Respublikasining Kiberxavfsizlik strategiyasini belgilash va kiberjinoyatchilikning oldini olish tizimini takomillashtirish to'g'risida 2026 yil 10 martdagi №PF-38 sonli qaroriga asosan yuzasidan o'tkazilgan davro suhbatlari bo'yicha yig'ilishda “O'zmilliybank” AJ Komplaens

tavakkalchilik blogi Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi Korrupsiyani oldini olish va muvofiqlashtirish bo'limi bosh mutaxassisi Sh.Z.Ziyatov, va "O'zmilliybank" AJ Samarkand viloyati bosh boshqarmasi qarashli "Qarasuv" bank xizmatlari ofisi mudiri D.X.Norbekovlarni gapirgan ma'ruzalari ma'lumot uchun qabul qilinsin va kelgusida bankning barcha xodimlari tomonidan fuqarolarga to'g'ri tushirtirib berilsin.

5. Har bir bank xodim o'zining lavozim majburiyatlarini amalga oshirish davomida, xodimlar o'zining va yaqinlarining kelajagini o'ylamasdan, nopok ishlarga qo'l urishib, so'nggi pushaymonlikni hisobga olmaslik oqibatida ularga nisbatan intizomiy jazo choralarining qo'llanilishi yoki jinoiy javobgarlikka tortilishlariga sabab bo'lishini ma'lum qilib, korrupsiyaviy va manfaatlar to'qnashuvi holatlarining har qanday ko'rinishlariga nisbatan murosasiz munosabatda bo'lishi va unga qarshi ayovsiz kurashishi xodimlarining eng ustuvor vazifasi etib belgilanishini, bundan tashqari, xodimlar orasida sog'lom muhitni yaratish, guruxvozlikka yo'l qo'ymaslik, xodimlarning shaxsiy xavfsizligiga, hamda Bank sha'niga imidjiga dog' tushirmaslik, bankning **"Etika kodeksi"** va **"Ichki mehnat tartib qoidlari"**ga rioya etilishini doimiy nazoratga olinishi talablariga muvofiq bank xodimlar har bir fuqaro va mijozlariga hushmuomalada bo'lishlari va ularga xizmat ko'rsatilishida kasb odobiga rioya etishlari, ularning tashqi ko'rinishlari belgilangan standart talablarga muvofiq bo'lishi lozimligini ta'kidlab o'tdi.

6. "O'zmilliybank" AJ Samarkand viloyati bosh boshqarmasi qarashli "Qarasuv" bank xizmatlari ofisini bank xodimlari tomonidan kredit ajratish jarayonida suistemolchilik va tamag'irlik qilish holatlari, mablaglarni talon-taroj kilish va boshka korrupsiyaviy xukukbuzarliklarning oldini olishni:

7. Bank xodimlari o'z lavozim majburiyatlarini ijro etishda manfaatlar tuknashuviga olib keladigan yoki olib kelishi mumkin bulgan shaxsiy manfaatdorlikka bank mijozlari va fuqarolarga xizmat ko'rsatish jarayonida ularga yoxud ularning qarindoshlariga sovg'alarni xadya etish, talab kilish, majburlash xamda nakd pul, nakd pulsiz mablaglar, qimmatli qog'ozlar, qimmatbaxo metallar shaklida va har qanday boshqa mulk shakllari(kuchar/kuchmas)da sovg'alar qabul qilishga yo'l qo'yilmaslikni:

Bank barcha xodimlaridan:

Poraxo'rlik, ta'magirlik holatlari to'g'risida o'ylovchi xodimga nisbatan bank tizimida o'rin yo'qligini ko'rsatib o'tdi.

- Mijozlar va fuqarolar bilan munosabatlarda korrupsiyaviy holatlarning kelib chiqishini oldini olish, hamda xar bir bunday holatlar "O'zmilliybank" AJ Samarqand viloyat bosh boshqarmasiga qarashli, "Qarasuv" bank xizmatlari ofisining barcha xodimlarining Korrupsiyani oldini olish boshqarmasi, korrupsiyani oldini olishni muvofiqlashtirish bo'limi bosh mutaxassisi Sh.Z.Ziyatovga axborot berish ta'minlansin.

- "O'zmilliybank" AJ Samarkand viloyati bosh boshqarmasi qarashli "Qarasuv" bank xizmatlari ofisining barcha xodimlari tomonidan korrupsiyaga yo'l qo'ygan holatda xodimlar bilan tuzilgan mehnat shartnomasi bekor qilinishi bo'yicha ogohlantirilsin.

- Agarda, yuqoridagi talablarga rioya yetmagan taqdirda, bank xodimlaridan olingan kafolat xatlariga asosan O'zbekiston Respublikasi Mexnat kodeksining **161-moddasi talablariga** asosan mehnat shartnomasini bekor qilishga hamda O'zbekiston Respublikasi Jinoyat kodeksining tegishli moddalariga asosan jinoiy javobgarlikka tortilishim to'g'risida ogohlantirilgan to'g'risida tushuntirilsin.

Korrupsiya va uning salbiy oqibatlari haqida xuquqni muxofaza qiluvchi idoralar vakillarini jalb etgan holda davra suhbatlari, uchrashuvlar tashkil etish.

"Korrupsiyaviy holatlarning xar qanday turiga yo'l qo'ymaslik, ta'magirlik va poraxo'rlikka qarshi keskin kurash olib borish, salbiy illatlarga batamom chek qo'yish to'g'risida" davra suhbatlari bilan bank xizmatlari ofisining barcha xodimlari shaxsiy imzosini qo'ygan holda tanishtirilsin.

8. Ushbu yig'ilish bayoni bilan berilgan topshiriqlar o'z vaqtida ijrosi yuzasidan nazorat qilish vazifasi "O'zmilliybank" AJ Samarkand viloyati bosh boshqarmasi qarashli "Qarasuv" bank xizmatlari ofisi mudiri D.X.Norbekov, o'z zimamda qoldiraman.

Yig'ilish kotibi

M.A.Muxsinov

T A N I S h D I L A R:

[illegible]



